

## 5.18 De relatie tussen ouders en school

De Hoeve is een leef- en werkgemeenschap. Dat betekent dat ouders een rol spelen in de dagelijkse schoolpraktijk. We betrekken ouders bij de school en willen met en van hen samen leren en werken. We verwachten van ouders dat zij betrokken zijn bij en geïnteresseerd zijn in de school.

Kinderen hebben een stem en recht op erkenning. Het is voor ieder kind belangrijk om talenten te ontwikkelen, wensen kenbaar te maken en een mening te vormen en daarbij ontdekken wat je mogelijkheden zijn. De rol van de opvoeders is hierbij van groot belang. Kleuters staan aan het begin van dit ontwikkelingsproces. Naarmate het kind ouder wordt, wordt het mondiger en zelfstandiger. De rol van de opvoeder verandert daarbij. De invloed die je als opvoeder hebt, zowel positief als negatief, kan bepalend zijn voor verdere ontwikkeling. Bij een positieve invloed zal het kind naarmate het ouder wordt, de opvoeder hierbij steeds minder nodig hebben.

We zien ouders als partner in de opvoeding. De ontwikkeling van het kind staat centraal. Ouders en school trekken samen op, en werken samen om de ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Om dat te bereiken gaan we regelmatig in gesprek om perspectieven, tips en ervaringen uit te wisselen.

### 5.18.1 Communicatie tussen ouders en school

Om de communicatie tussen ouders en school op een goede en open manier te laten verlopen is het van belang dat school laagdrempelig te benaderen is. Dat betekent dat ouders altijd even kunnen bellen of binnenlopen bij de leerkracht om iets te vragen of te vertellen. Als het gesprek op dat moment niet goed uitkomt, of er is meer tijd nodig, dan wordt er een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Het is van belang dat ouders weten dat ze het aan de leerkracht te melden als het kind iets dwars zit. Vaak zijn het kleine dingen waar je als leerkracht geen weet van hebt en die makkelijk op te lossen zijn. Het is dan van belang om kinderen het gevoel bij te brengen dat dit ook op school aangegeven mag worden. De inbreng van ouders is hierbij onontbeerlijk.

Voor school betekent dit alles dat er een professionele houding van het team verwacht wordt. Concreet houdt dat in:

- **Het belang van het kind staat altijd voorop.**
- Goed luisteren; zonder een oordeel te vormen.
- Vragen stellen in plaats van vanuit standpunten praten.
- Openstaan voor de vragen en opmerkingen van ouders, deze serieus nemen. Ouders zijn immers specialist op het gebied van hun eigen kind.
- Ouders uitnodigen om te komen praten over hun kind.
- Wanneer ouders vragen om een gesprek, wordt op korte termijn een afspraak gepland.
- Wanneer het gaat om ouders / familieleden van een kind die ook op de Hoeve werken, worden beide rollen zoveel mogelijk gescheiden.

In het geval van dit laatste punt worden de volgende afspraken gehanteerd:

- Er wordt een afspraak gemaakt om te spreken over de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt niet 'tussen neus en lippen op de werkvloer'.
- Tijdens het werk wordt de ouder / het familielid niet over het kind benaderd door de leerkracht van het kind.

- De ouder zorgt voor opvang van het kind in de thuissituatie bij calamiteiten op de dagen dat de ouder op school werkt.
- Het gesprek over het kind wordt door de leerkracht professioneel gevoerd, d.w.z. dat alle zaken benoemd worden die helpend zijn voor de ontwikkeling van het kind.

Teamleden op de Hoeve zijn zich bewust van het grote belang van een professionele communicatie met ouders. Van de andere kant wordt ook van de ouders verwacht dat zij bijdragen aan een goede communicatie:

- **Ouders hebben vertrouwen in de school en tonen dit in woord en daden.**
- Ouders benaderen teamleden respectvol en vriendelijk.
- Ouders hebben begrip voor het feit dat een gesprek niet altijd direct / op zeer korte termijn kan plaatsvinden.
- Ouders tonen betrokkenheid en interesse in de school en hun eigen kind. Zij komen gemaakte afspraken met school na.
- Ouders zorgen ervoor dat de juiste contactgegevens, NAW-gegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, eventueel van beide ouders indien zij niet bij elkaar wonen, bij school bekend zijn.

Indien er sprake is van verbale of fysieke agressie door een ouder, zal altijd de directie betrokken worden. De directie toetst de ontstane situatie en plant vervolgens een afspraak voor een overleg met betrokken ouders.

Wanneer ouders zich onvoldoende gehoord voelen door de leerkracht, kunnen zij contact opnemen met de directie (zie ook: klachtenregeling).

### 5.18.2 Informeren van ouders

Om ouders goed te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind op school en bij school, is het van belang dat zij duidelijke informatie krijgen over het reilen en zeilen van de school. Dat gebeurt op de volgende manieren:

- Ouders die geïnteresseerd zijn in de school, krijgen een intakegesprek en rondleiding van de directeur.
- De jaarlijkse schoolgids: hierin staat alle praktische informatie die van belang is voor ouders.
- De schoolkrant (vier keer/jaar): gemaakt door en voor kinderen, over dat wat zij op school allemaal beleven.
- De website: hierop is veel actuele informatie te vinden over de school, waaronder de nieuwsbrieven, maar ook foto's en video's.
- De displays bij de ingangen van de school: informatie over de projecten, actuele activiteiten, jarigen enz.
- Ouders worden via de digitale nieuwsbrief per e-mail geïnformeerd, met uitzondering van de uitnodigingen geschreven door kinderen.
- Ouders worden uitgenodigd door hun kinderen om de Jenaplanavond bij te wonen, waarop hun eigen kind vertelt hoe het in de klas eraan toe gaat. Nieuwe ouders krijgen op deze avond informatie over de gang van zaken in de onderbouw.
- Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een tentoonstelling op school.

- Wanneer het kind vier jaar wordt, mag het vooraf een ochtend in de groep meedraaien. Hierbij is een van de ouders aanwezig en kan gewenste informatie over het kind gegeven worden.
- Ouders kunnen, indien gewenst, een dag meelopen in de groep van hun kind.
- Ouders kunnen, indien gewenst, aanwezig zijn bij de verjaardagskring van hun kind.
- Ouders kunnen de midweekviering bijwonen.

### 5.18.3 Gesprekken met ouders

Naast de incidentele en individuele contacten waarop teamleden en ouders elkaar spreken, zijn er in een schooljaar meerdere vaste momenten waarop we in gesprek gaan met elkaar. Doel van deze gesprekken is met elkaar in gesprek gaan over de ontwikkeling van het kind.

- In de middenbouw wordt aan het begin van het jaar een kennismakingsgesprek gevoerd met de ouders van een nieuw kind in de groep.
- Twee keer per jaar vinden de oudergesprekken over het rapfolio 'Dit ben ik' plaats.
- Eén keer per jaar is er het 10-minuten-gesprek. Ouders kunnen aangeven dan in gesprek te willen gaan met de leerkracht van hun kind, of worden uitgenodigd door de leerkracht van hun kind.
- Aan het eind van groep 8 vindt een oudergesprek plaats, waarbij het kind het gesprek leidt. Het kind vertelt aan ouders, in bijzijn van de leerkracht, welke ontwikkeling hij / zij heeft doorgemaakt op de Hoeve en blikkt vooruit naar de overstap naar het Voortgezet Onderwijs.

Daarnaast vinden er, indien nodig, op regelmatige basis gesprekken plaats met ouders en leerkracht als de ontwikkeling van het kind daar om vraagt. Wanneer er sprake is van langdurige zorgen of een grotere hulpvraag zal de intern begeleider deze gesprekken leiden. Ook worden externe specialisten uitgenodigd als er sprake is van onderzoek of externe begeleiding.

### 5.18.4 Hulp van ouders op school

Op diverse manieren en momenten vragen wij ouders om hun inbreng op de Hoeve. Dat kan gaan om incidentele hulp of meer structurele inzet. Deze structurele hulp kan inhouden dat een ouder (groepjes) kinderen helpt en begeleidt, of heeft een beleidsmatig karakter. De Hoeve blijft bij activiteiten die (mede) georganiseerd worden door ouders, altijd eindverantwoordelijk.

Op de volgende manieren worden ouders betrokken bij de school:

- Het bestuur van de Hoeve bestaat uit ouders die kinderen op school hebben of gehad hebben.
- In de MR zitten twee ouders.
- Alle ouders zijn lid van de ouderraad.
- Spelletjesouders in de onderbouw.
- Knutselouders in de onderbouw.
- Leesouders in de middenbouw.
- Kookouders in elke stamgroep.
- Luizenouders.
- Bibliotheekouders.
- De feestcommissie ondersteunt het team bij de organisatie van feesten.
- De ouderraad organiseert de 5 km van de Avondvierdaagse.

- Ouders wordt gevraagd kinderen te begeleiden bij excursies, feesten, sportwedstrijden en andere activiteiten.
- Via de databank kunnen ouders gevraagd worden bij te dragen in een project.
- Eén keer per jaar vindt in de onder- en middenbouw de schoonmaakavond plaats met behulp van ouders.

### **5.18.5 Wat bieden wij ouders nog meer?**

Naast het geven van onderwijs, bieden wij ouders ook andere faciliteiten op school. Ouders kunnen gebruik maken van:

- Muziekles.
- Engelse les.
- Specialisten van expertisecentrum Uniek.
- BSO / TSO / voorschoolse opvang i.s.m. Kinderopvang Jabadabadoe